

**Форма 1.1 - Журнал учёта текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2013 год**

| Обосновывающие данные для расчёта* | Продолжительность прекращения, час | Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт. |
|------------------------------------|------------------------------------|--|
| 1                                  | 2                                  | 3  |
| 1                                  | -                                  | -  |
| 2                                  | -                                  | -  |
| 3                                  | -                                  | -  |
| 4                                  | 7,5                                | 722  |
| 5                                  | 3,5                                | 722  |
| 6                                  | 4,2                                | 725  |
| 7                                  | 2,3                                | 726  |
| 8                                  | 2,3                                | 727  |
| 9                                  | 1,5                                | 727  |
| 10                                 | -                                  | -  |
| 11                                 | 0,7                                | 733  |
| 12                                 | 2                                  | 733  |

\* в том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц

Генеральный директор

Должность

Литвинов Р.А.

Ф.И.О.



Подпись

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии

ООО "Новомичуринские Электрические Сети"

|   |   |
|---|---|
| Максимальное за расчетный период <u>2013</u> г число точек присоединения              | Максимальное значение по гр. 3 формы 1.1<br>733 |
| Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час (Т_пр)    | Сумма по гр. 2 формы 1.1<br>24,0                |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П_п) | 0,032742  |

Генеральный директор

Должность

Литвинов Р.А.

Ф.И.О.



Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования 2015-2019 гг. (\*)

ООО "Новомичуринские Электрические Сети"

| Наименование показателя   | Мероприятия, направленные на улучшение показателя**   | Описание (обоснование)  | Значение показателя, годы: |          |          |          |          |
|---|---|---|----------------------------|----------|----------|----------|----------|
|   |   |   | 2015                       | 2016     | 2017     | 2018     | 2019     |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии<br>$P_n$                        | 1.1 Снижение времени прекращения передачи электроэнергии за счет оптимизации регламента АВР 1.2. Сокращение количества технологических нарушений за счет реконструкции электроустановок | 1.1.1. Оптимизация схемы оповещения и сбора аварийной бригады<br>1.1.2 Развитие сети корпоративной связи 1.2.1 Замена провода на СИП<br>1.2.2 У станковка определения мест повреждения ПС "Стекольная"<br>1.2.3. Оптимизация оперативных схем | 0,031767                   | 0,031291 | 0,030821 | 0,030359 | 0,029904 |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения<br>$P_{тпр}$                          | -   | -   | -                          | -        | -        | -        | -        |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями<br>$P_{тсо}$ | -   | -   | 0,8828                     | 0,8828   | 0,8828   | 0,8828   | 0,8828   |

\* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования

\*\* Информация предоставляется справочно.

Генеральный директор  
Должность

Литвинов Р.А.  
Ф.И.О.



Подпись

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности


ООО «Новомичуринские Электрические Сети»

| Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор  | Значение        |              | Ф/П*100, % | Зависимость | Оценочный балл |
|--|-----------------|--------------|------------|-------------|----------------|
|  | фактическое (Ф) | плановое (П) |            |             |                |
| 1  | 2               | 3            | 4          | 5           | 6              |
| 1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего.   | -               | -            | -          | -           | 2              |
| в том числе, по критериям:   |                 |              |            |             |                |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений   | 1               | 1            | 100        | прямая      | 2              |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. | 6               | 6            | 100        | прямая      | 2              |
| в том числе:   |                 |              |            |             |                |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.   | 2               | 2            | 100        | -           | -              |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.  | 1               | 1            | 100        | -           | -              |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.  | 1               | 1            | 100        | -           | -              |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.  | 1               | 1            | 100        | -           | -              |
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации.   | -               | -            | -          | -           | 2              |
| в том числе по критериям:  |                 |              |            |             |                |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 1               | 1            | 100        | прямая      | 2              |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 0               | 0            | 100        | прямая      | 2              |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 0               | 0            | 100        | прямая      | 2              |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)                 | 1               | 1            | 100        | прямая      | 2              |

|   |   |   |     |          |   |
|---|---|---|-----|----------|---|
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)                                  | 1 | 1 | 100 | прямая   | 2 |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию   | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений                 | 0 | 0 | 100 |          | 2 |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,  | - | - | -   | -        | 2 |
| в том числе, по критериям:  |   |   |     |          |   |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений   | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 7. Итого по индикатору информативности  | - | - | -   | -        | 2 |

Генеральный директор  
Должность

Литвинов Р.А.  
Ф.И.О.

  
Подпись



Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

ООО «Новомичуринские Электрические Сети»

| Наименование параметра<br>(показателя), характеризующего<br>индикатор   | Значение        |              | Ф/П*100,% | Зависимость | Оценочный балл |
|---|-----------------|--------------|-----------|-------------|----------------|
|   | Фактическое (Ф) | Плановое (П) |           |             |                |
| 1   | 2               | 3            | 4         | 5           | 6              |
| 1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,<br>в том числе, по критериям:  | -               | -            | -         | -           | 0,417          |
| 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней   | 7,6             | 30           | 25        | обратная    | 0,25           |
| 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:  | -               | -            | 100       | обратная    | 0,5            |
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней   | 0               | 0            | 100       | -           | -              |
| б) для остальных потребителей услуг, дней   | 0               | 0            | 100       | -           | -              |
| 1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | 0               | 0            | 100       | обратная    | 0,5            |
| 2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию   | 0               | 0            | 100       |             | 0,5            |
| 2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений   | 0               | 0            | 100       | обратная    | 0,5            |
| 3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации  | -               | -            | -         | -           | 0,5            |
| в том числе, по критериям:  |                 |              |           |             |                |
| 3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры, согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)   | 1               | 1            | 100       | прямая      | 0,5            |

|   |   |   |     |          |       |
|---|---|---|-----|----------|-------|
| 3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,5   |
| 4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию  | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,2   |
| 4.1 Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений   | 0 | 0 | 100 |          | 0,2   |
| 5. Итого по индикатору исполнимости   | - | - | -   | -        | 0,404 |

Генеральный директор  
Должность

Литвинов Р.А.  
Ф.И.О.



Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи  
**ООО «Новомичуринские Электрические Сети»**

| Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор   | Значение        |              | Ф/П*100,% | Зависимость | Оценочный балл |
|---|-----------------|--------------|-----------|-------------|----------------|
|   | Фактическое (Ф) | Плановое (П) |           |             |                |
| 1   | 2               | 3            | 4         | 5           | 6              |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 1               | 1            | 100       | прямая      | 2              |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг  | -               | -            | -         | -           | 2              |
| в том числе по критериям:   |                 |              |           |             |                |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений  | 0               | 0            | 100       | обратная    | 2              |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений   | 0               | 0            | 100       | прямая      | 2              |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений | 0               | 0            | 100       | обратная    | 2              |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирурующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений                           | 0               | 0            | 100       | обратная    | 2              |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений  | 0               | 0            | 100       | прямая      | 2              |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.   | 0               | 0            | 100       | прямая      | 2              |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего   | -               | -            | -         | -           | 2              |
| в том числе по критериям:   |                 |              |           |             |                |



|  |   |   |     |          |   |
|--|---|---|-----|----------|---|
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней   | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:   | - | - | 100 | прямая   | 2 |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг  | 0 | 0 | 100 | -        | - |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг   | 0 | 0 | 100 | -        | - |
| в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг*   | 0 | 0 | 100 | -        | - |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию   |   |   |     | обратная | 2 |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг   | 0 | 0 | 100 |          | 2 |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами  | - | - | -   | -        | 2 |
| в том числе по критериям:  |   |   |     |          |   |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев   | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов | 0 | 0 | 100 | прямая   | 2 |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи   | - | - | -   | -        | 2 |

Генеральный директор  
Должность

Литвинов Р.А.  
Ф.И.О.

Подпись



Форма 2.4. - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования\*2015-2019гг.

ООО «Новомичуринские Электрические Сети»

| Наименование показателя  | Значение показателя на: |       |       |       |       |
|--|-------------------------|-------|-------|-------|-------|
|  | 2015                    | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
| Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества** |                         |       |       |       |       |
| И_н  | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 1.1.   | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 1.2. а)  | -                       | -     | -     | -     | -     |
| 1.2. б)  | -                       | -     | -     | -     | -     |
| 1.2. в)  | -                       | -     | -     | -     | -     |
| 1.2. г)  | -                       | -     | -     | -     | -     |
| 2.1.   | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 2.2.   | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 3.   | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 4.   | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 5.1  | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 6.1.   | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 6.2.   | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| И_с  | 0,404                   | 0,404 | 0,404 | 0,404 | 0,404 |
| 1.1.   | 0,25                    | 0,25  | 0,25  | 0,25  | 0,25  |
| 1.2. а)  | -                       | -     | -     | -     | -     |
| 1.2. б)  | -                       | -     | -     | -     | -     |
| 1.3.   | 0,5                     | 0,5   | 0,5   | 0,5   | 0,5   |
| 2.1  | 0,5                     | 0,5   | 0,5   | 0,5   | 0,5   |
| 3.1.   | 0,5                     | 0,5   | 0,5   | 0,5   | 0,5   |
| 3.2.   | 0,5                     | 0,5   | 0,5   | 0,5   | 0,5   |
| 4.1  | 0,2                     | 0,2   | 0,2   | 0,2   | 0,2   |
| Р_с  | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 1.   | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 1.1  | -                       | -     | -     | -     | -     |
| 1.2  | -                       | -     | -     | -     | -     |
| 2.1.   | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 2.2.   | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 2.3.   | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 2.4.   | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 2.5.   | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 2.6  | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 3.1  | 2                       | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 3.2 а)   | -                       | -     | -     | -     | -     |
| 3.2 б)   | -                       | -     | -     | -     | -     |

|   |        |        |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| 3.2 в)  | -      | -      | -      | -      | -      |
| 4.1   | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      |
| 5.1   | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      |
| 5.2   | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      |
| Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями | 0,8828 | 0,8828 | 0,8828 | 0,8828 | 0,8828 |

\* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

\*\* Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1. - 2.3. настоящего Приложения.

Генеральный директор  
Должность

Литвинов Р.А.  
Ф.И.О.



Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2013 г.

ООО «Новомичуринские Электрические Сети»

| Наименование   | Число, шт. |
|--|------------|
| 2  | 3          |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (<br>$N_{заяв\_тпр}$ )  | 15         |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (<br>$N_{заяв\_тпр}^{нс}$ ) | 0          |
| Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети(<br>$N_{заяв\_тпр}$ )  | 13,043     |

Генеральный директор  
Должность

Литвинов Р.А.  
Ф.И.О.



Подпись

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2013 г.

**ООО «Новомичуринские Электрические Сети»**

| Наименование   | Число, шт. |
|--|------------|
| 2  | 3          |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{сд\_тпр}$ )  | 13         |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N_{сд\_тпр}^{не}$ ) | 0          |
| показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения, шт ( $P_{ис\_тпр}$ )   | 11,504     |

Генеральный директор  
Должность

Литвинов Р.А.  
Ф.И.О.



Подпись

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2013г.

ООО «Новомичуринские Электрические Сети»

| Наименование  | Число, шт.                                   |
|---|--|
| 2   | 3  |
| Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\_тпр}$ ) | Число, шт. 0                                 |
| Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в десятках шт. ( $P_{отз\_тпр}$ )  | Количество, десятки шт. (без округления) 1,5 |
| показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $P_{ппа\_тпр}$ )   | 1,304  |

Генеральный директор  
Должность

Литвинов Р.А.  
Ф.И.О.



Подпись

**Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации**

| Наименование показателя   | № формулы<br>Методических<br>указаний | Значение |
|---|---------------------------------------|----------|
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( ) $\Pi_n$   | 1                                     | 0,032742 |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $\Pi_{тпр}$  | 2.1.                                  | -        |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $\Pi_{тсо}$   | 3.2.                                  | 0,8828   |
| Плановое значение показателя $\Pi_n$ $\Pi_n^{пл}$   | 4                                     | 0,032742 |
| Плановое значение показателя $\Pi_{тпр}$ $\Pi_{тпр}^{пл}$ , $\Pi_{тсо}$ $\Pi_{тсо}^{пл}$  | 4                                     | -        |
| Плановое значение показателя $\Pi_{тсо}$ $\Pi_{тсо}^{пл}$   | 4                                     | 0,8828   |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$   | пп. 5.1<br>Методических<br>указаний   | 0        |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$<br>(организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | пп. 5.1<br>Методических<br>указаний   | -        |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$<br>территориальной сетевой организации)  | пп. 5.1<br>Методических<br>указаний   | 0        |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$<br>территориальной сетевой организации)  | пп. 5.1<br>Методических<br>указаний   | 0        |

Генеральный директор  
Должность

Литвинов Р.А.  
Ф.И.О.



Подпись

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

ООО «Новомичуринские Электрические Сети»

| Наименование   | № формулы<br>Методических<br>указаний | Значение  |
|--|---------------------------------------|---|
| 1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг,<br>$\alpha$  | пп. 5.1.                              | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью:<br>$\alpha = 0,75$<br>территориальной сетевой организации:<br>$\alpha = 0,65$ |
| 2. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг,<br>$\beta$   | -                                     | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью:<br>$\beta = 0,25$   |
| 3. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг,<br>$\beta_1$ | пп. 5.1.                              | Для территориальной сетевой организации<br>$\beta_1 = 0,25$   |
| 4. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг,<br>$\beta_2$ | пп. 5.1.                              | Для территориальной сетевой организации<br>$\beta_2 = 0,1$  |
| 5. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг,<br>$K_{над}$      | пп. 5.1.                              | 0   |
| 6. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,<br>$K_{кач}$        | пп. 5.1.                              | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью  |
| 7. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,<br>$K_{кач1}$       | пп. 5.1.                              | Для территориальной сетевой организации   |
| 8. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,<br>$K_{кач2}$       | пп. 5.1.                              | Для территориальной сетевой организации   |
| 9. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$      | пп. 5.1.                              | 0   |

Генеральный директор  
Должность

Литвинов Р.А.  
Ф.И.О.

